

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Utilisation de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels collectés dans ce formulaire sont nécessaires au traitement de votre demande pour l'ouverture d'un dossier à la Francisation en ligne (FEL).

Nous pouvons utiliser ces renseignements dépersonnalisés à des fins d'étude, de recherche, de production, de statistiques ainsi que pour l'évaluation de programme ou de la qualité des services. Nous pourrions aussi les utiliser pour vous communiquer toute information pertinente sur le traitement de votre dossier pour l'admission à la FEL.

Protection de vos renseignements personnels fournis

Vos renseignements personnels fournis seront traités de façon confidentielle. Ils ne seront consultés que par les personnes employées du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (Ministère) qui ont la qualité de les recevoir, lorsqu'ils sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Notez que certains risques, règles, garanties et droits sont associés au traitement de vos renseignements personnels et que nous mettons tout en œuvre afin d'assurer la protection de ceux-ci. Ils seront conservés conformément à notre calendrier de conservation. Pour en connaître davantage sur le traitement que nous accordons à vos renseignements personnels, veuillez consulter notre [Cadre de gouvernance à l'égard des renseignements personnels](#).

Conséquences de votre refus de répondre à la demande

Toute omission ou tout refus de répondre peut entraîner le rejet de votre demande d'admission à la FEL ou occasionner des délais dans le traitement de votre dossier.

Vos droits en lien avec vos renseignements personnels

Vous avez le droit d'être informé(e) des renseignements personnels que nous détenons sur vous, de vous les faire communiquer et d'en demander la rectification. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous adresser au Registraire de la FEL (felregistraire@midi.gouv.qc.ca) qui traite votre demande. Si le registraire de la FEL n'est pas en mesure de vous fournir les renseignements demandés, vous devez vous adresser à la personne responsable de l'accès aux documents et de la protection des renseignements personnels au sein du Ministère. Pour savoir comment faire, consultez notre site Web à l'adresse suivante: <https://www.quebec.ca/gouvernement/ministere/immigration/acces-information>.

Aide pour comprendre la portée du consentement

Pour obtenir de l'assistance afin de vous aider à comprendre la portée du présent consentement, il est possible de communiquer par téléphone avec le Centre de contacts clientèle au 514 864-9191 de la région de Montréal ou de l'extérieur du Québec et au 1 877 864-9191 d'ailleurs au Québec (sans frais).

Consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels

Dans le cadre de notre service de tutorat, nous autorisons les personnes mandatées pour tenir des classes virtuelles à enregistrer ces rencontres, et ce, à des fins pédagogiques uniquement. Ces enregistrements sont réalisés au moyen de l'application Teams. Dans ce contexte, nous sollicitons votre consentement pour enregistrer votre image et votre voix sur vidéo. Ces enregistrements pourront par la suite être consultés dans l'application Teams par les tuteurs et tutrices ainsi que les personnes inscrites à la FEL ayant participé à la même classe virtuelle que vous. Veuillez noter qu'il est possible qu'en cas de litige entre un tuteur ou une tutrice et un ou une élève, une personne tierce visionne l'enregistrement. Chaque enregistrement est conservé 30 jours dans l'application Teams et est automatiquement effacé au terme de ce délai.

En vous inscrivant à la FEL, vous reconnaissez avoir lu et compris le contenu de cette section sur la protection des renseignements personnels et vous consentez tel que décrit à la collecte et à l'utilisation des renseignements personnels fournis. Vous comprenez qu'étant donné que cette demande est obligatoire, Il ne vous sera pas possible de retirer votre consentement ni de modifier ces enregistrements durant la période de leur conservation.